



## FORMULAIRE DE RETOUR SAV

MERCI DE NOUS RENVoyer DIRECTEMENT VOTRE MATERIEL AVEC CE FORMULAIRE A L'ADRESSE SUIVANTE :

Société INTERJAUGES  
24 ROUTE DE CHATILLON  
28290 COMMUNE NOUVELLE D'ARROU  
FRANCE

Si vous avez un interlocuteur, merci de préciser le/la destinataire : M./Mme .....

### 1. INFORMATION CLIENT :

Nom du contact : .....  
Société : .....  
Date : .....  
Téléphone : .....  
Adresse mail : .....  
.....

### 2. RAISON DU RETOUR

- Panne au déballage (neuf)
- Réparation/entretien sous garantie
- Réparation/entretien avec demande de devis
- Autres : .....

### 3. ARTICLE(S) RETOURNE(S)

Référence(s) Article(s)	Numéro(s) de série (si existant)	Certificat de décontamination*	Commentaires client (Défauts constatés)
		<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
		<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	

*\*Le certificat de décontamination concerne essentiellement les produits en contact avec un fluide (potentiellement dangereux).*

*Important :*

- *La prise en charge du SAV débutera à réception du certificat de décontamination.*
- *Si un matériel ayant été en contact avec un liquide est retourné sans le formulaire de décontamination, INTERJAUGES se réserve le droit de renvoyer le matériel au frais du client ou de facturer le nettoyage.*

Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à nous joindre au 02 37 97 07 56.